


Частное образовательное учреждение дополнительного образования
«Школа иностранных Языков «АВС»

«Утверждено»

Директор ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС»


Сухова В.В.

Приказ №2-1 « 18 » марта 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
Частным образовательным учреждением дополнительного
образования «Школа иностранных языков «АВС»

Г. Комсомольск-на-Амуре
2024г

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012. №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992. №2300-1 "О защите прав потребителей", постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» (далее- Школа, Учреждение) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Школой при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг и иные условия в области оказания и потребления образовательных услуг в ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС».

1.3. Образовательный процесс проводится на платной основе. Размер и форма оплаты определяется Учредителем.

1.4. Настоящее Положение утверждается директором ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС».

1.5. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС».

1.6. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Исполнитель – ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» (далее- Школа, Учреждение), оказывающая платные образовательные услуги Обучающемуся по договору.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся (Слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся Школы или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной

программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого Школа оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы утвержденной директором Школы.

Форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования) - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Школой для Потребителя и самостоятельной работы потребителя по освоению образовательной программы.

2. Цель оказания платных услуг

Цель оказания платных образовательных услуг ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС»:

- способствование всестороннему гармоничному развитию личности, созданию условий для ее самореализации, а также всестороннее удовлетворение образовательных потребностей взрослых и детей в области изучения иностранных языков.

3. Информация об услугах

3.1. Учреждение обучает английскому, китайскому, японскому, корейскому, немецкому, французскому языкам.

Разрабатываются и реализуются образовательные программы всех уровней обучения языкам:

- начального (отсутствие элементарных знаний предмета у впервые начавших изучать иностранный язык);

- элементарного (наличие представления об основах грамматики и начальные навыки чтения);

- ниже среднего (наличие навыков чтения и перевода, элементарных навыков письменной и устной речи);

- среднего (наличие навыков письменной и устной речи в объеме бытового общения);

- выше среднего (наличие устойчивых навыков письменной и устной речи в объеме основных тем, обсуждаемых в средствах массовой информации и художественной литературе);

- продвинутого (наличие устойчивых навыков письменной и устной речи, в том числе в специализированных областях знаний).

3.2. Учреждение осуществляет специализированную подготовку обучающихся к сдаче экзаменов TOEFL, IELTS, HSK, ЕГЭ, Cambridge и др.

3.3. Учреждение может оказывать другие платные услуги, не противоречащие Уставу.

3.4. Прием в учреждение производится круглогодично.

3.5. Наличие групп по изучению языков, освоению различных языковых программ варьируется в течение года.

3.6. По окончании обучения выдается сертификат об обучении. Форму сертификата об обучении Учреждение разрабатывает и утверждает самостоятельно.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной основе.

4.2. ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» самостоятельно осуществляет образовательный процесс по разработанным и утвержденным Учреждением программам. Учреждение разрабатывает, принимает и реализует образовательные программы с учетом государственных образовательных требований и стандартов, выбирает наиболее эффективные формы, методы и технологии обучения, создает необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ.

4.3. Образование осуществляется на основании признанных международных стандартов по многоуровневой системе с использованием учебных и экзаменационных материалов, разработанных ведущими зарубежными и отечественными издательствами, а также на основании примерных учебных программ, рекомендованных государственными органами управления образованием.

Педагогические работники могут разрабатывать авторские программы.

4.4. Обучение в Учреждении ведется на русском языке.

4.5. Организация учебно-воспитательного процесса строится на педагогически обоснованном выборе Школой учебных планов, программ, форм, методов и средств обучения и воспитания.

4.6. С учетом потребностей, возраста и возможностей личности образовательные программы осваиваются в следующих формах: очной и очно-заочной и дистанционной формах.

Допускается сочетание различных форм получения образования.

4.7. Единицей измерения учебного времени в учреждении является занятие.

Продолжительность занятия не должна превышать 90 минут.

Продолжительность перемен между занятиями составляет не менее 10 мин.

Объем максимально допустимой нагрузки для обучающихся определяется с учетом допустимой нагрузки для обучающихся разных

возрастов определяется с учетом санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.8. Проведение учебных занятий осуществляется в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;

4.9. Расписание занятий (работы) устанавливается Школой.

4.10. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется только на основании соответствующего договора, заключенного в соответствии с настоящим Положением.

4.11. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.12. Исполнитель обязан довести до Потребителя информацию, содержащую сведения об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

4.13. Информация, предусмотренная пунктами 4.11. и 4.12. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения подразделения организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.14. Не допускается при оказании платных образовательных услуг использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

4.15. При оказании платных образовательных услуг Исполнитель обеспечивает неукоснительное соблюдение требований:

- по обеспечению безопасности для жизни и здоровья обучающихся;
- по охране труда педагогических и иных работников организации

дополнительного образования.

5. Организация оказания платных образовательных услуг

5.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утверждённым расписанием.

5.2. Директор обеспечивает оказание платных образовательных услуг квалифицированными кадрами и осуществляет контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Кроме того, контроль соблюдения исполнителем порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют иные органы в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

5.3. Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания образовательных услуг в том числе волонтеров.

5.4. При оказании платных образовательных услуг допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

5.5. Директор ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» распорядительным актом (приказом):

- зачисляет (принимает) обучающегося для оказания платных образовательных услуг, после заключения договора на оказание платных образовательных услуг;

- определяет состав педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и их функциональные обязанности;

- издаёт иные необходимые локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг.

5.6. Исполнитель организует и ведёт учёт оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

5.7. Исполнитель при оказании платных образовательных услуг обеспечивает соблюдение ограничений, налагаемых на педагогических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.8. Исполнитель информирует Заказчика об оказываемых платных образовательных услугах до заключения Договора и в ходе его исполнения в установленном Исполнителем Порядке.

6. Договор на оказание платных образовательных услуг

6.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) Исполнителя - индивидуального предпринимателя;

- место нахождения или место жительства Исполнителя;

- телефон, адрес электронной почты Исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон, адрес электронной почты Заказчика;

- место нахождения или место жительства Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон, адрес электронной почты (при наличии);

- права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть

образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.3. Исполнитель для оказания платных образовательных услуг использует примерные формы договоров, утверждённые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

6.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.6. Объём оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

6.7. У Исполнителя оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в уполномоченном на это соответствующем структурном подразделении.

6.8. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой Исполнителем номенклатурой дел.

6.9. В целях обеспечения работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг Исполнитель готовит и принимает необходимые локальные нормативные акты, наделяет необходимыми полномочиями сотрудников и структурные подразделения.

6.10. Исполнитель обеспечивает деятельность и организацию работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Ответственность Исполнителя, Обучающегося/Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), нарушении сроков, Заказчик реализует свои права в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

7.3. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика, в частности, непосещении занятий, неявки на зачеты и тестирования, услуги подлежат оплате в полном объеме. Внесенная оплата не возвращается.

7.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, подтвержденным документально, недополученные образовательные услуги (но не менее 4-ех подряд пропущенных занятий) возмещаются Обучающемуся путем предоставления индивидуальных занятий по стоимости, установленной на индивидуальные занятия, с зачетом оплаченной суммы недополученных услуг.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.7. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по соглашению сторон;
- По инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося;
- по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

7.8. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приёма в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление обучающегося в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана,

- если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе в 3-хдневный срок отказаться от исполнения настоящего договора, в ситуации, когда по факту 3 (трех) письменных предупреждений переданных Заказчику (представителю обучающегося) об устранении имеющихся нарушений со стороны обучающегося, Заказчик, как представитель обучающегося все же не устранит указанные нарушения;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.9. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не менее, чем за 3 дня до расторжения договора путем направления письменного уведомления на эл. почту Заказчика, либо СМС и WhatsApp – уведомления на номер телефона, указанные в договоре.

7.10. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут по его письменному заявлению. Датой расторжения договора является дата поступления заявления Исполнителю переданному лично, либо путем направления письменного заявления на эл. почту Заказчика, указанную в Договоре.

8. Стоимости оказания платных образовательных услуг

8.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.

8.2. Учреждение определяет стоимость образовательных услуг, путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Школе.

8.3. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.

8.4. Стоимость образовательных услуг утверждается директором Школы или уполномоченным им лицом, согласуется с Учредителем.

8.5. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.7. Исполнитель может снизить стоимость по оплате за оказание платных образовательных услуг, если Заказчик является сотрудником Учреждения.

8.8. Изменение стоимости возможно только при наличии у Учреждения финансовой возможности.

8.9. Вопрос об уменьшении стоимости за оказание образовательных услуг относится к компетенции директора Учебного центра. Оформляется приказом директора, по согласованию с Учредителем.

8.10. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета.

9. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

9.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

9.2. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

9.3. Оплата за оказание платных образовательных услуг производится авансом посредством внесения наличных денежных средств или в безналичном порядке на счет Исполнителя.

9.4. Потребитель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

9.5. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

9.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий Договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

9.7. При нарушении срока внесения платы, стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.

9.8. При Расторжении Договора по инициативе Заказчика/Потребителя:

- возврат Учреждением денежных средств, излишне уплаченных (если таковые имеются) Заказчиком/Потребителем за оказание платных образовательных услуг, осуществляется, при наличии заявления на отчисление, возврат денежных средств. Заявление на отчисление, возврат денежных средств подаётся Заказчиком/Потребителем.

- поступление денежных средств, недополученных Исполнителем за оказание Обучающемуся/Заказчику платных образовательных услуг, при отчислении возмещаются Заказчиком Исполнителю (с учетом п.7.3.)

9.9. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги запрещается.

9.10. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

9.11. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении Исполнителя и расходуются им в том числе на оплату труда преподавателей и иных работников Исполнителя регламентируется, в соответствии с иными нормативными актами исполнителя, определяющими направления расходования средств.

9.12. Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

10.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» по согласованию с Учредителем путём утверждения Положения в новой редакции.

10.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

10.4. Все работники ЧОУДО «Школа иностранных языков «АВС» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Договор об оказании услуг на обучение по
дополнительным образовательным программам.**